

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

MEDICAL KIT SpA

“MEKI”

En Medical Kit SpA (en adelante “MEKI”) buscamos proteger la intimidad y privacidad de nuestros usuarios y clientes. Es por ello que contamos con una política de privacidad para el uso, almacenamiento y/o tratamiento que le damos a la información en línea y las opciones que los usuarios y clientes tienen respecto a la forma en que se recoge y utiliza su información personal, todo lo anterior conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República de Chile, a las normas pertinentes de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y a las normas internacionales que rigen la materia, todo lo cual, permite asegurar la confidencialidad de los datos de los usuarios y socios que utilicen el Sitio Web <https://mekiapp.com/>.

1. DEFINICIONES

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en esta Política de Privacidad:

- **Comercio(s):** significa toda persona natural o jurídica que constituya un comercio minorista seleccionado, quienes podrán ofrecer sus productos a través de MEKI y a los cuales los Usuarios podrán comprar Productos a través del Sitio Web o las Plataformas.
- **Condición de venta:** significa las condiciones establecidas por el Instituto de Salud Pública (en adelante, el “ISP”) respecto de la venta de un medicamento. Esta condición de venta se inscribe en el Registro Sanitario del ISP y permite identificar la forma obligatoria para expender estos productos farmacéuticos. Se separa en dos grupos, medicamentos de venta directa (se expenden sin necesidad de presentar una receta médica) y medicamentos de venta bajo receta médica, la cual puede ser receta médica simple, receta médica retenida o receta cheque.
- **Cotización:** significa solicitud de verificación de disponibilidad de stock y precios de ciertos Productos a través de un correo electrónico o mensaje a Whatsapp de MEKI indicado en el Sitio Web. Una vez verificado el stock y precios de los Productos por parte del Personal, se le informará al Usuario, quien al aceptarla podrá proceder a la compra de los Productos cotizados a través de su correspondiente Orden de Compra.
- **Datos(s) Personal(es):** cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.
- **Dato(s) Sensible(s):** aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones

políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

- **Despachador:** persona natural o jurídica que presta servicios de despacho a domicilio contratada por MEKI para entregar los Productos al Usuario.
- **Dispensación:** Acto por el cual un profesional químico farmacéutico legalmente habilitado, interpreta una prescripción médica, informa y orienta sobre el uso correcto del medicamento y hace entrega oportuna del mismo al paciente, informando entre otros aspectos, respecto a interacciones con otros medicamentos, reconocimiento de potenciales reacciones adversas, condiciones de su almacenamiento u otra información relevante.
- **Equivalentes Farmacéuticos:** Productos farmacéuticos que contienen idénticas cantidades de los mismos principios activos o sus mismas sales o ésteres, presentados en idéntica forma farmacéutica y vía de administración, pero que no necesariamente contienen los mismos excipientes y que cumplen con las mismas o comparables especificaciones de calidad.
- **Equivalentes Terapéuticos o Bioequivalentes:** Es aquel que, habiéndose registrado como copia de un medicamento innovador, ha demostrado mediante estudios de bioequivalencia (in vivo) o Bioexención (in vitro), que posee la misma eficacia y seguridad que el producto innovador, y que por ende son intercambiables.
- **Farmacia (s):** establecimiento autorizado a dispensar y vender productos farmacéuticos, según los requisitos establecidos en el Código Sanitario y en particular en el Decreto N° 466 denominado Reglamento de farmacias, droguerías, almacenes farmacéuticos, botiquines y depósitos autorizados, y el Decreto N° 58 que modifica el Decreto N° 466.
- **Fecha de expiración, vencimiento o caducidad:** significa aquella indicada por el mes y año calendario y en algunos casos, además por el día, conforme a lo aprobado en el respectivo registro sanitario que determina la fecha de estabilidad y uso apropiado del producto.
- **Medicamento sujeto a control legal:** dice relación con aquellos medicamentos que el gobierno controla de manera estricta debido a su capacidad de producir dependencia, abuso o adicción. Se controla la producción, el uso, la manipulación, el almacenamiento y la distribución de la sustancia.
- **Medicamentos termo-sensibles o refrigerados:** dice relación con aquellos medicamentos que debido a sus componentes deben ser almacenados y transportados dentro de un rango específico de temperaturas, normalmente entre 2°C y 8°C para mantener su estabilidad y así conservar sus propiedades terapéuticas.
- **MEKI:** significa Medical Kit SpA, RUT 77.143.138-0
- **Nombre genérico de un producto farmacéutico:** Denominación aceptada por la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.), bajo los distintivos y siglas "Denominaciones Comunes Internacionales" (D.C.I.) o Internacional Non Proprietary Names (INN) y en su defecto en las farmacopeas oficialmente reconocidas en el país.

- **Orden de Compra:** significa la solicitud o pedido particular de un Usuario para la compra de determinados Productos, la cual será procesada en el Sitio Web o enviada al correo electrónico o WhatsApp indicado por el Usuario al momento de procesarse exitosamente su compra.
- **Políticas de Privacidad:** significa las políticas de privacidad de MEKI, que forman parte integrante de la aceptación a estos Términos y Condiciones, las cuales se encuentran disponibles en <https://mekiapp.com/>.
- **Plataformas:** Se refieren a todas las plataformas digitales de comunicación y contacto y medios tecnológicos por los cuales MEKI interactúa con los Usuarios y Clientes. Estos medios son correo electrónico contacto@mekiapp.com, aplicación de WhatsApp, y atención telefónica, estos últimos al número de teléfono celular +56 9 7721 2932. Todos los medios anteriores administrados y gestionados por Personal de Medical Kit SpA.
- **Principio activo:** Sustancia o mezcla de sustancias dotadas de efecto farmacológico específico, o bien que, sin poseer actividad farmacológica, al ser administrada al organismo la adquieren.
- **Producto farmacéutico de referencia o comparador:** Producto determinado por la autoridad sanitaria como tal, respecto del cual se compara otro que requiere evaluación de su equivalencia terapéutica.
- **Producto farmacéutico o medicamento:** Es cualquier sustancia, natural o sintética, o mezcla de ellas, que se destine al ser humano con fines de curación, atenuación, tratamiento, prevención o diagnóstico de las enfermedades o sus síntomas, para modificar sistemas fisiológicos o el estado mental en beneficio de la persona a quien le es administrado. Se consideran productos farmacéuticos las materias primas activas, los preparados farmacéuticos, las especialidades farmacéuticas y los medicamentos herbarios tradicionales.
- **Producto(s):** significa todos aquellos medicamentos, productos farmacéuticos y/o cualquier otro tipo de artículo que sea parte de los Servicios prestados por MEKI. Respecto a los medicamentos, estos pueden ser:
 - Productos de libre venta: Productos de venta normal en farmacia para los que no existe restricciones sanitarias para su venta.
 - Productos de venta bajo receta retenida.
 - Productos de venta bajo receta Simple.
- **Reacción adversa a medicamento (RAM):** La reacción nociva y no intencionada que se produce a dosis utilizadas normalmente en el ser humano.
- **Receta médica:** significa la orden suscrita por un profesional legalmente habilitado, que indica la prescripción para usar y administrar uno o más medicamentos. Puede ser receta simple o receta retenida.
- **Registro sanitario:** significa el proceso de evaluación de un producto farmacéutico que de ser favorable conduce a su inscripción en un rol especial el ISP, previo a su distribución y uso.

- **Serie o Lote:** Una cantidad definida de materia prima, material de envasado o producto procesado, que se realiza en un solo ciclo productivo o a través de etapas continuadas, que se caracteriza por su homogeneidad.
- **Servicios:** se refieren a los servicios que se efectúen a través del sitio web <https://mekiapp.com/> o a través de correo electrónico o plataforma de aplicación virtual WhatsApp operado por Personal de Medical Kit SPA, los cuales se describen en detalle en el punto 2 de este documento. Los Servicios a ofrecerse y prestarse son los siguientes:
 - Venta de medicamentos farmacéuticos.
 - Venta de productos de aseo e higiene personal.
 - Venta de productos de perfumería y cosméticos.
 - Venta de cualquier Producto (s) disponible (s) en MEKI.
 - Actividades de mensajería e intermediación por mandato de los Usuarios para la adquisición de Productos en otros recintos comerciales.
- **Sitio Web:** se refiere al sitio web, <https://mekiapp.com>
- **Términos y Condiciones, Términos de Uso o Acuerdo:** significa los Términos y Condiciones de MEKI, los cuales se encuentran debidamente publicados en <https://mekiapp.com/>
- **Usuario(s):** significa toda persona natural, o representante en cualquier forma de la misma, que solicite, cotice y/o utilice los Servicios.

2. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Todo usuario que acceda a nuestro Sitio Web o nuestras Plataformas, incluyendo correo electrónico, WhatsApp o atención telefónica, ya sea para registrarse a través de una Cuenta de Usuario o la contratación de nuestros Servicios, deberá proporcionar datos como su nombre completo, RUT, dirección de correo electrónico, número de teléfono, género, fecha de nacimiento e institución de salud previsual a la cual se encuentra afiliado. Para el debido registro del Usuario y compra, se requiere la aceptación voluntaria a esta Política de Privacidad junto con los Términos y Condiciones de MEKI. Al aceptar ambos, el Usuario entrega su consentimiento libre, voluntario, informado e inequívoco para que podamos usar y tratar dichos datos personales, y todo otro que pueda ser facilitado, como por ejemplo hábitos de compra, historial de navegación, uso y visita del Sitio Web, de manera estrictamente confidencial, responsable y cumpliendo con toda obligación legal.

El consentimiento incluye la información contenida en las recetas médicas entregadas por parte del Usuario para representarlo en la compra de los respectivos medicamentos.

Nuestro Sitio Web <https://mekiapp.com/> se encuentra protegido por un sistema de navegación y compra segura, bajo protocolo de encriptación de uso estándar para plataformas de comercio electrónico, mediante un certificado de seguridad SSL, velando siempre por resguardar la información personal y sensible de nuestros Usuarios.

MEKI realizará sus mejores esfuerzos para evitar la pérdida, robo, hurto, alteración, acceso no autorizado y/o apropiación indebida de los datos otorgados por parte de terceros, adoptando las medidas técnicas para evitar que dichas vulneraciones ocurran.

3. DATOS PERSONALES

Como se indica en nuestros Términos y Condiciones (Cláusula Tercera, punto 3.1.1; y Cláusula Cuarta), al momento de registrarse o comprar los Servicios de MEKI, lo Usuarios deberán proporcionar determinados datos personales, los cuales deben ser ingresados correctamente, siendo responsabilidad única y exclusiva del Usuario de confirmar la veracidad y actualización de los mismos.

MEKI se reserva el derecho de cancelar, suspender o eliminar una Cuenta de Usuario o una Orden de Compra, si confirma que los datos ingresados por el Usuario son falsos, incorrectos, erróneos, inexactos o desactualizados.

4. USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al aceptar las Políticas de Privacidad, el usuario otorga su consentimiento libre, informado, espontáneo e inequívoco para que los datos ingresados sean utilizados para concretar las siguientes, pero no limitativas, operaciones:

- Gestionar, coordinar y efectuar los Servicios y despacho de los Productos comprados debidamente. Para el cabal proceso de despacho y entrega de los Servicios y Productos, MEKI podrá poner a disposición de terceros que participen en dicho proceso, los datos de los Usuarios que sean necesarios para cumplir con ello, velando a todo momento por la debida protección de la información, suscribiendo contratos o convenios con dichos terceros, de ser necesario para resguardarla.
- Verificar la identidad de los Usuarios si los datos ingresados no son completos, coherentes y/o correctos.
- Realizar estudios, encuestas, estadísticas y análisis de comportamiento de nuestros Usuarios para mejorar nuestros Servicios, y la obtención de perfiles de usuarios.
- Requerir actualización de tratamientos.
- Creación de perfiles y envío de campañas, newsletters y publicidad en relación a nuestros Productos y Servicios en base al perfil de cada Usuario.
- Cualquier otro uso autorizado en conformidad con el artículo 4 y demás disposiciones de la Ley N° 19.628.

En caso de que el tratamiento y uso de datos personales se efectúe por terceros proveedores de MEKI, estos deberán suscribir acuerdos de confidencialidad y comprometerse al

cumplimiento íntegro de las obligaciones de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Cuando se trate de datos sensibles relacionados a la salud, intimidad, características físicas o morales, orientación y vida sexual, entre otros, de los Usuarios, MEKI los tratará en conformidad con lo señalado en el artículo 10 de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Esta información no podrá ser revelada a terceros salvo que el Usuario así lo autorice, la ley lo autorice o sea para otorgar beneficios de salud de los titulares de los datos.

MEKI podrá entregar los Datos de los Usuarios a la autoridad competente cuando así lo ordene una resolución judicial o por expresa orden de una entidad pública o fiscalizadora.

5. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Todos los datos personales proporcionados por nuestros Usuarios, serán almacenados en nuestras bases de datos por un período de tiempo indefinido, salvo que el Usuario solicite su desvinculación a su cuenta de Usuario de MEKI y/o solicite ejercer sus derechos de modificación, rectificación, cancelación o bloqueo de sus datos personales, según lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

6. DEBERES DE LOS USUARIOS

Todo Usuario que navega el Sitio Web de MEKI, se registra como Usuario creándose una Cuenta de Usuario y/o utiliza nuestras Plataformas para cotizar y/o contratar nuestros Servicios, asume los siguientes deberes y responsabilidades:

- Ser persona natural mayor a 18 años de edad.
- Proporcionar datos verídicos, exactos, completos y actualizados.
- Actualizar y modificar los datos personales proporcionados de ser necesario.
- Ser responsable y mantener indemne a MEKI por cualquier información proporcionada que resulte ser falsa, errada, inexacta o desactualizada, y que genere perjuicios directos o indirectos para MEKI.
- Resguardar debidamente el acceso a la Cuenta de Usuario creada, protegiendo el usuario y contraseña creados.

MEKI queda exento de toda responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado, ilegal y/o malicioso de los datos personales proporcionados y/o la Cuenta de Usuario.

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

En virtud del artículo 12 y demás disposiciones de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y como así también se indica en los Términos y Condiciones de MEKI, los Usuarios tendrán los siguientes derechos en cuanto a sus datos personales:

- Derecho de acceso
- Derecho de modificación o rectificación
- Derecho de cancelación
- Derecho de oposición

Asimismo, el Usuario declara conocer que podrá revocar su autorización para el tratamiento de sus Datos, lo cual debe constar por escrito mediante correo electrónico contacto@mekiapp.com o carta firmada enviada al domicilio de MEKI indicado en los Términos y Condiciones

Asimismo, los Usuarios, a todo momento, podrán solicitar la suspensión de envíos de correos electrónicos con publicidad, ofertas y otros servicios de MEKI, comunicándose al mismo correo electrónico señalado precedentemente. Como también, comunicar cualquier reclamo, sugerencia o comentario respecto a las Políticas de Privacidad aquí contempladas.

8. USO DE COOKIES

Para la mejor prestación de nuestros Servicios, utilizamos Cookies y otros mecanismos similares, como web Beacons, para optimizar el funcionamiento de nuestro Sitio Web y Plataformas.

Así, MEKI recolecta información de manera automática del Usuario, como su dirección IP, su navegador web, su sistema operativo, URLs de referencia e información o acciones realizadas en <https://mekiapp.com/>.

Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de los Usuarios y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveer información relacionada. También MEKI podrá utilizar la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre MEKI, perfeccionar la oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podrá utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. Meki podrá agregar Cookies en los correos electrónicos que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Meki utiliza adicionalmente las Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar los registros y la actividad del Usuario, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Meki.

Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies por Meki y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Meki no controla el uso de Cookies por terceros.

El uso de Cookies permite identificar al usuario almacenando su historial de actividad en el Sitio Web, para así, proporcionarle contenido acorde a su perfil. La actividad de las Cookies puede ser deshabilitada completa o parcialmente en cualquier momento que un Usuario así lo decida.

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los Usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través del Sitio Web. El Usuario y el visitante del Sitio Web de MEKI conocen y aceptan que MEKI podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

En el caso de que MEKI modifique esta Política de Privacidad, se notificará a nuestros Usuarios y Clientes en la página web <https://mekiapp.com/>.